

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE OCTUBRE DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de procesos prioritarios para 2025: 3 Propuesta No. 07

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/CGA /01	BÚSQUEDAS DE EXPEDIENTES	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN QUE INGRESAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE 10 A 3 DÍAS HÁBILES	90%	COORDINACIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL

Comentarios u observaciones:

La Unidad Administrativa responsable cumple el 90% de la propuesta de mejora programada para este año, tomando como punto de referencia que durante este trimestre se respondieron el 90% de la totalidad de solicitudes de búsqueda de expediente en 3 días hábiles.

GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO
La transformación continúa
2025-2027
COORDINACIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL
LIC. ISIS ABIGAIL MENDOZA LARIOS
COORDINADORA GENERAL DEL ARCHIVO MUNICIPAL

GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO
La transformación continúa
2025-2027
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO
La transformación continúa
2025-2027
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
LIC. DARIANA RAMOS MONROY

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO.

Fecha de Elaboración: 29 DE SEPTIEMBRE DE 2025

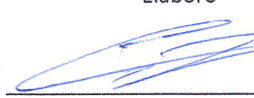
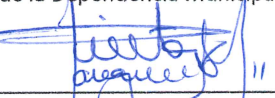
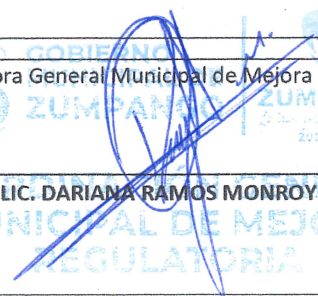
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE OCTUBRE DE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de procesos prioritarios para 2025: 3 Propuesta No. 08

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS
TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DIF/TES/01	MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE LOS APARATOS DE COMPUTO	REDUCIR EL TIEMPO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LAS DIVERSAS ÁREAS DE 15 A 7 DÍAS NATURALES.	87%	SISTEMAS

Comentarios u observaciones: SE CREÓ UN CALENDARIO MENSUAL PARA PROGRAMAR EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, LOGRANDO COMPLETAR EL PROCESO EN UN PLAZO DE 8 DÍAS NATURALES.

Elaboró  LIC. CARLOS YAEL MONRROY LEÓN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO.	Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO.	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. DARIANA RAMOS MONROY
---	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Claudia Lizbeth García Rodríguez

Fecha de Elaboración: 30/09/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/10/2025

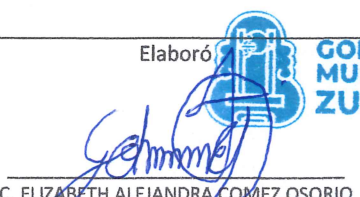
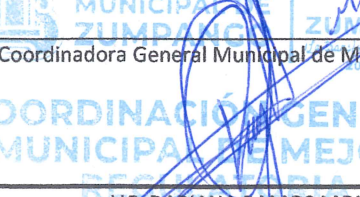
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. (1)

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DS/01	Inscripción al programa de Primaria y Secundaria	Reducir el tiempo de inscripción de 6 días hábiles a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
75%		N/A	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: El avance ha ido en aumento ya que se han implementado acciones de mejora que optimizaron las etapas del proceso, dando como resultado la satisfacción de los usuarios.

Elaboró	Titular de la Dependencia Municipal	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. ELIZABETH ALEJANDRA GÓMEZ OSORIO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 LIC. CLAUDIA LIZBETH GARCÍA RODRÍGUEZ DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL	 LIC. DARIANA RAMOS MONROY

DIRECCIÓN DE
DESARROLLO SOCIAL

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. ARIANA MENDOZA ROCHA

Fecha de Elaboración: 29 de Octubre del 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Octubre del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 2**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DU-24A	USO DE SUELO	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN Y ENTREGA DEL USO DE SUELO DE 25 A 15 DÍAS HÁBILES, A TRAVES DE LA OFICINA ÚNICA	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
80%			N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Se llegó a una reducción de 8 días, Logrando este resultado gracias a la optimización del proceso de elaboración del trámite.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>ARQ. GABRIEL CHÁVEZ GONZÁLEZ</u> TOPOGRÁFO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>ARQ. ARIANA MENDOZA ROCHA</u> DIRECTORA DE DESARROLLO URBANO	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. DARIANA RAMOS MONRROY</u>
--	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. ARQ. JUAN CARLOS CONTRERAS ARIAS

Fecha de Elaboración: 29 SEPTIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 OCTUBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01 **Propuesta No. 3**

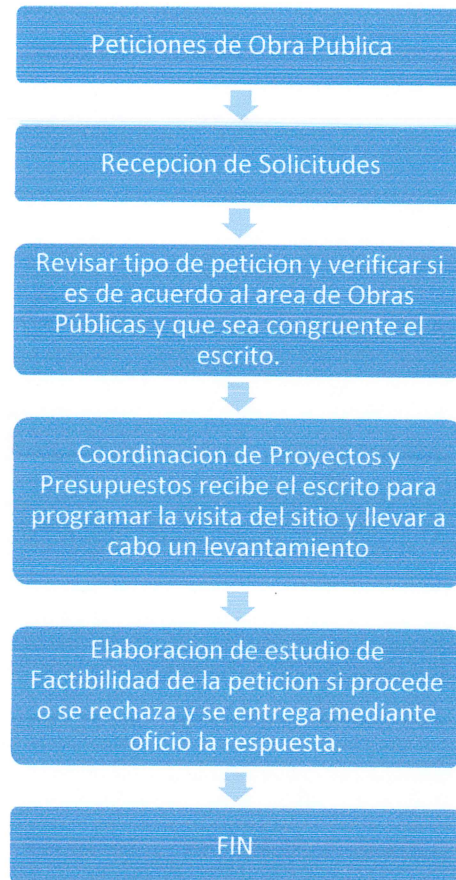
TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DOP-001	PETICIONES DE OBRA	12 DIAS HABILES A 11 DIAS HABILES	NA	NA	NA
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
100%			NA	NA	NA

Observaciones o comentarios: Se informa que en el primer trimestre se cumple con el 100% de la propuesta de mejora regulatoria con el reducir el tiempo de respuesta de 12 a 11 días hábiles.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
ARQ. MARTIN DE JESUS HUERTA LOPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	ING. ARQ. JUAN CARLOS CONTRERAS DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS	LIC. DARIANA RAMOS MONROY

DIAGRAMA DE FLUJO



Se informa que en el primer trimestre se cumple con el 100% de la propuesta de mejora regulatoria con el reducir el tiempo de respuesta de 12 a 11 días hábiles.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Orga nismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Diana Silas Medina

Fecha de Elaboración: 29 de Septiembre del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01. de Octubre del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 04

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SARE/O 1	PAGO DE ANUNCIOS PUBLICITARIOS	Reducir de 30 días a 15 días hábiles el pago del anuncio publicitario.	N/A	Minimizar d 4 a 2 visitas	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	100%	N/A

Observaciones o comentarios: Se ha logrado disminuir el tiempo para el pago del trámite de los anuncios publicitarios a 15 días hábiles de respuesta el cual equivale al 100%		
Elaboró LIC. NAYELI GUTIERREZ GUERRERO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.	Titular de la Dependencia Municipal LIC. DIANA SILAS MEDINA DIRECTORA DE DESARROLLO ECONOMICO	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Diana Silas Medina

Fecha de Elaboración: 29 de Septiembre del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01. de Octubre del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 05

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
AGRO/01	FUMIGACION CON DRON	DISMINUIR EL TIEMPO DE ESPERA DEL SERVICIO DEL DRON AGRICOLA, DE 10 A 7 DIAS HABLES	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se ha logrado disminuir el tiempo de espera para el servicio del dron a 7 días hábiles que es un porcentaje del 100%

Elaboró LIC. NAYELI GUTIERREZ GUERRERO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.	Titular de la Dependencia Municipal LIC. DIANA SILAS MEDINA DIRECTORA DE DESARROLLO ECONOMICO.	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY.
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María del Carmen Rangel Monroy

Fecha de Elaboración: 29 de Septiembre del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Octubre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. (06)

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSPYV M/001/ 2025	PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO (PROXIMIDAD SOCIAL)	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 A 10 DIAS HÁBILES A LAS SOLICITUDES DE LA COMUNIDAD Y LAS ESCUELAS PARA LLEVAR A CABO LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO (PROXIMIDAD SOCIAL)	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se agenda y responde de manera inmediata la fecha en la que se llevara a cabo la actividad relacionada con prevención del delito. Se cumplimentó al 100% desde el primer trimestre

Elaboró  LIC. ALDO ALAN MIMBRERA MATURANO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Título de la Dependencia Municipal LIC. MARÍA DEL CARMEN RANGEL MONROY DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL	 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA LIC. DARIANA RAMOS MONROY
--	---	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **ING. OSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ**

Fecha de Elaboración: **29 DE SEPTIEMBRE 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **01 DE OCTUBRE DE 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **10**

Número de trámites prioritarios para 2025: **1**

Propuesta No. (7)

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/SP/01	SERVICIOS DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS NO PELIGROSOS	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 10 DIAS HABILES, A 5 DIASHABILES	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
(70%)		N/A	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. GUSAVO ANTONIOLUNA ORTIZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal ING. OSCAR VIQUEZ HERNANDEZ	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
---	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE GOBERNACION.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDGAR LARA CASTRO

Fecha de Elaboración: 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE OCTUBRE DEL 2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 08

TERCER TRIMESTRE

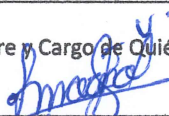
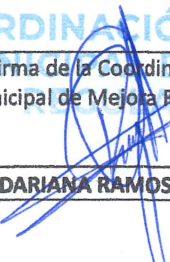
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
GOB/01	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA POR ESCRITO A LAS SOLICITUDES DE NO INCONVENIENTES PARA CIERRE DE VÍA PÚBLICA	DE 48 A 24 HORAS	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

100 %			
-------	--	--	--

Observaciones o comentarios

DESDE EL PRIMER TRIMESTRE LA DIRECCION DE GOBERNACIÓN LOGRO ALCANZAR UN 100% CUMPLIENDO ASI LO PROPUESTO. EN ESTE TRIMESTRE SE LOGRO CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA REDUCIENDO 48 HORAS AL TIEMPO DE RESPUESTA QUEDANDO ASI, EN 24 HORAS COMO TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL SERVICIO DE PETICIONES RELACIONADAS CON CIERRE DE VÍA PÚBLICA, MANTENIENDOLA META ESTABLECIDA HASTA EL TERCER TRIMESTRE.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. MILAGROS MARISOL VELAZQUEZ VITAL	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO  DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN LIC. EDGAR LARA CASTRO	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. DARIANA RAMOS MONROY
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M.C. Pedro Soriano Huitrón

Fecha de Elaboración: 29 de Septiembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Octubre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 9

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DE-PM-01	Permiso de Poda, Derribe y Reubicación de individuos arbóreos	Reducir el tiempo máximo de respuesta de 13 a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
100%		N/A	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se consigue un cumplimiento del 100%, logrando una mejor y eficiente atención a la ciudadanía

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Ing. Brenda Hernández Hernández Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Ecología	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal M.C. Pedro Soriano Huitrón Director de Ecología DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Dariana Ramos Monroy
---	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ROSA MARIA VALENCIA GARCIA

Fecha de Elaboración: 29 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE OCTUBRE DE 2025

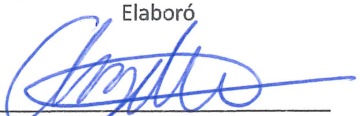
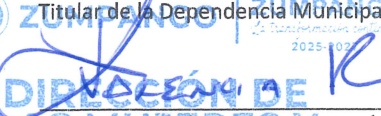
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. (10)

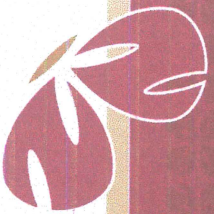
TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMEG-S01	Orientación jurídica a Mujeres y comunidad LGBTQTTTQA+ Víctimas de Violencia de Género	DE 24 HORAS A 20 HORAS	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

75%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Una vez que el ciudadano/a esta interesado en recibir el servicio, el personal de la Dirección actúa conforme a protocolos de atención que hacen el desahogo del servicio más efectivo y con un tiempo de respuesta reducido.		
Elaboró  C. ANGÉLICA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO	Titular de la Dependencia Municipal  LIC. ROSA MARIA VALENCIA GARCIA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. DARINA RAMOS MONROY

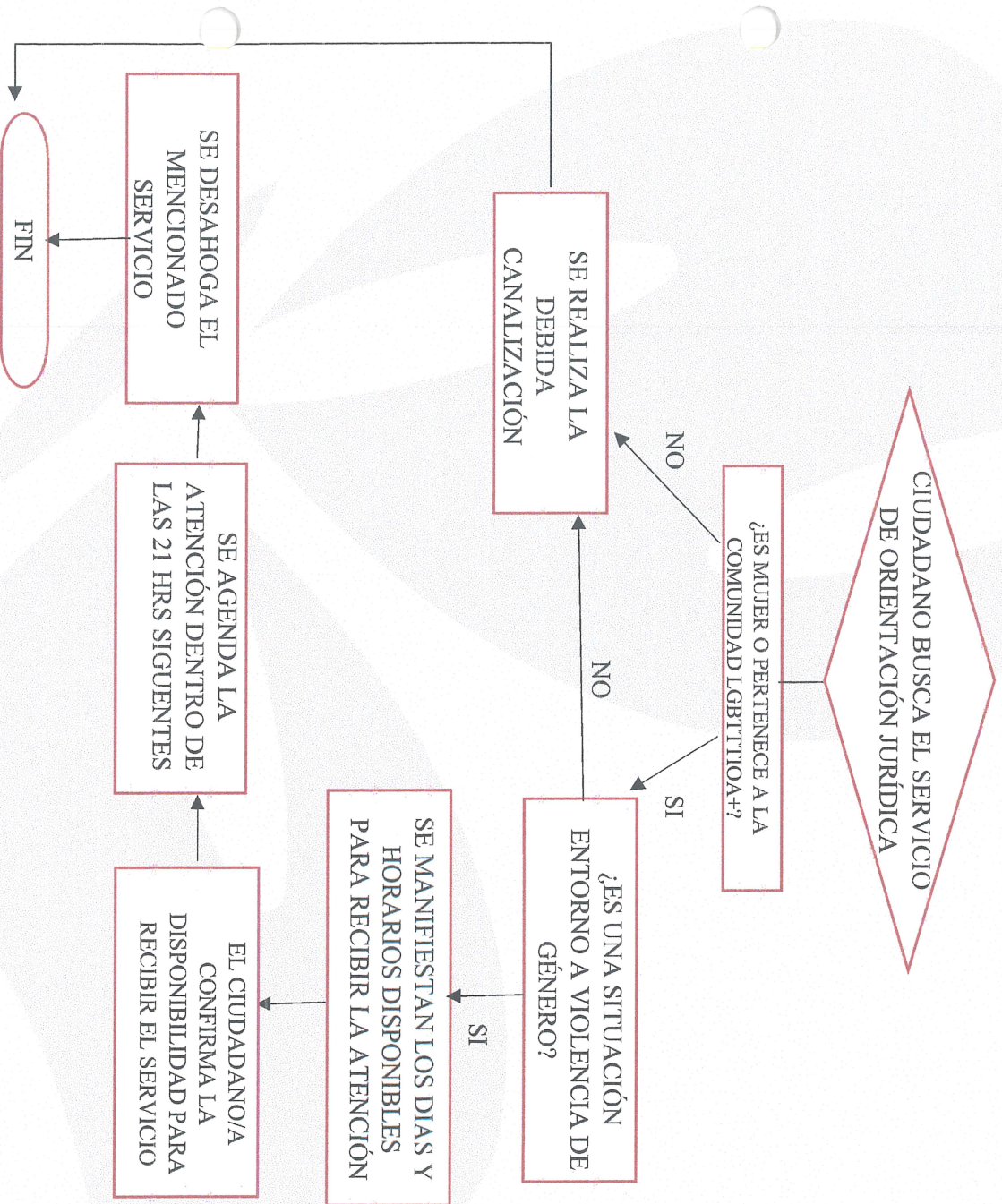


ZUMPANGO
Ha transformación centinial
2025-2027

"2025. Bicentenario de la vida Municipal en el Estado de México"

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUITAD DE GÉNERO

SERVICIO: Orientación Jurídica a Mujeres y Población LGBTQTTTQA+ Víctimas de Violencia de Género



ANOTACIONES: LA MAYORIA DE CIUDADANIA ATENDIDA AL SER MADRES DE FAMILIA LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE LA PRESENTE DIRECCIÓN TAMBIEN ESTAN SUJETOS AL HORARIO DISPONIBLE QUE LAS USUARIAS CUENTAN, ASÍ MISMO CUANDO SE ATIENDE UNA SITUACION VÍA TELEFONICA O MEDIANTE CORREO ELECTRONICO.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CUERPO DE BOMBEROS
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC.JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA

Fecha de Elaboración: 29 SEPTIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 OCTUBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

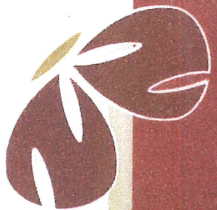
Propuesta No. 12

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CBZ/01	ATENCION DE EMERGENCIAS (Medicas pre hospitalarias)	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA 10 A 5 MINUTOS	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

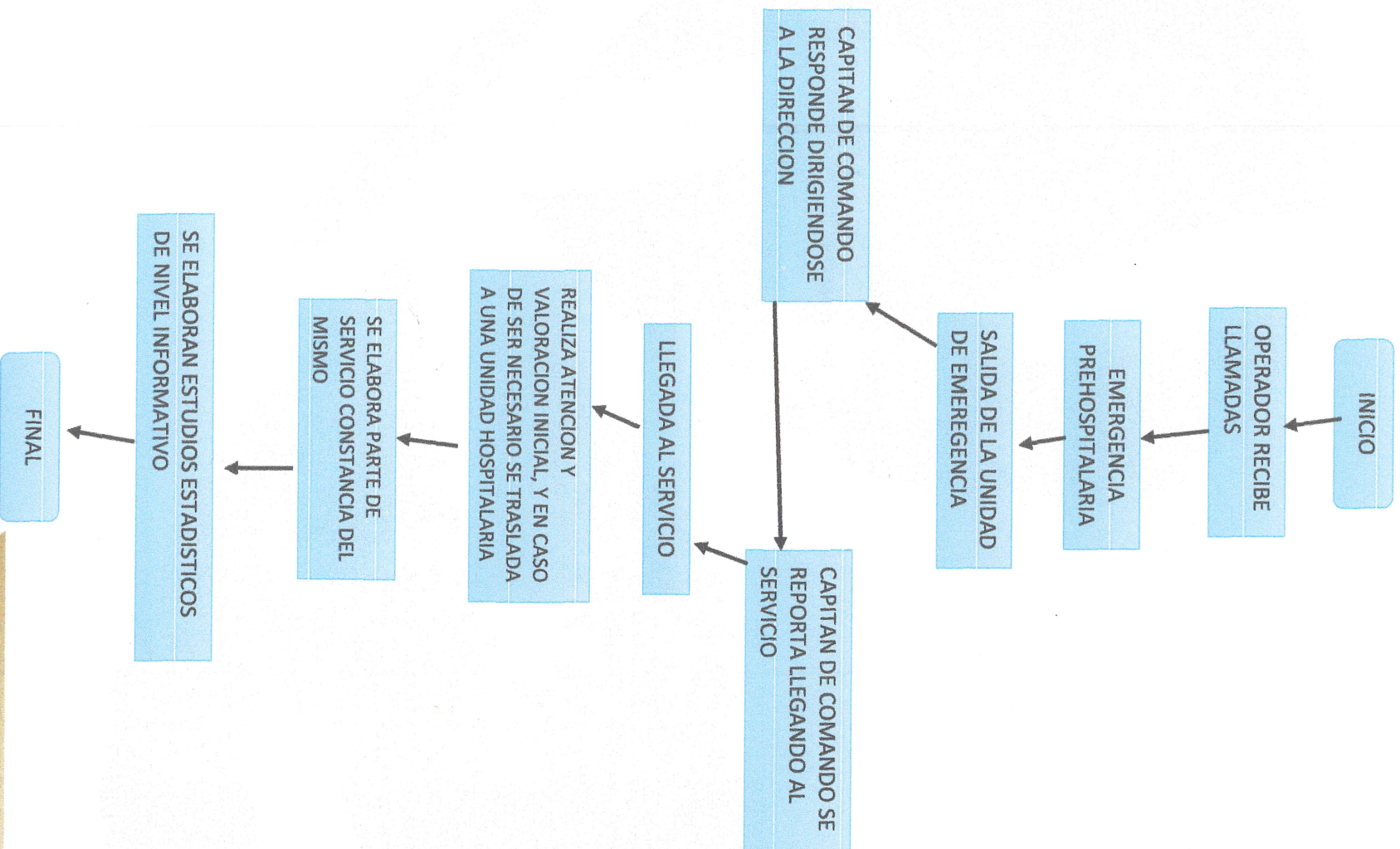
Observaciones o comentarios: Se informa el tercer trimestre el alcance fue del 100% de la propuesta de la mejora regulatoria, mismo alcance que se logró a la agilización y tiempo de respuesta eficaz y favorable del personal operativo, en los servicios de emergencias pre hospitalarias solicitadas por la ciudadanía

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C.PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC.JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA DIRECTOR GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC.DARIANA RAMOS MONROY
---	--	---



ZUMPANGO
la transformación continúa

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MEDICAS PREHOSPITALARIAS



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CUERPO DE BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC.JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA

Fecha de Elaboración: 29 SEPTIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 OCTUBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

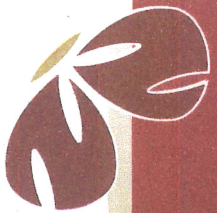
Propuesta No. 13

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CBZ/02	ATENCION DE EMERGENCIAS (Bomberos)	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA 10 A 5 MINUTOS	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
100%			N/A	N/A	N/A

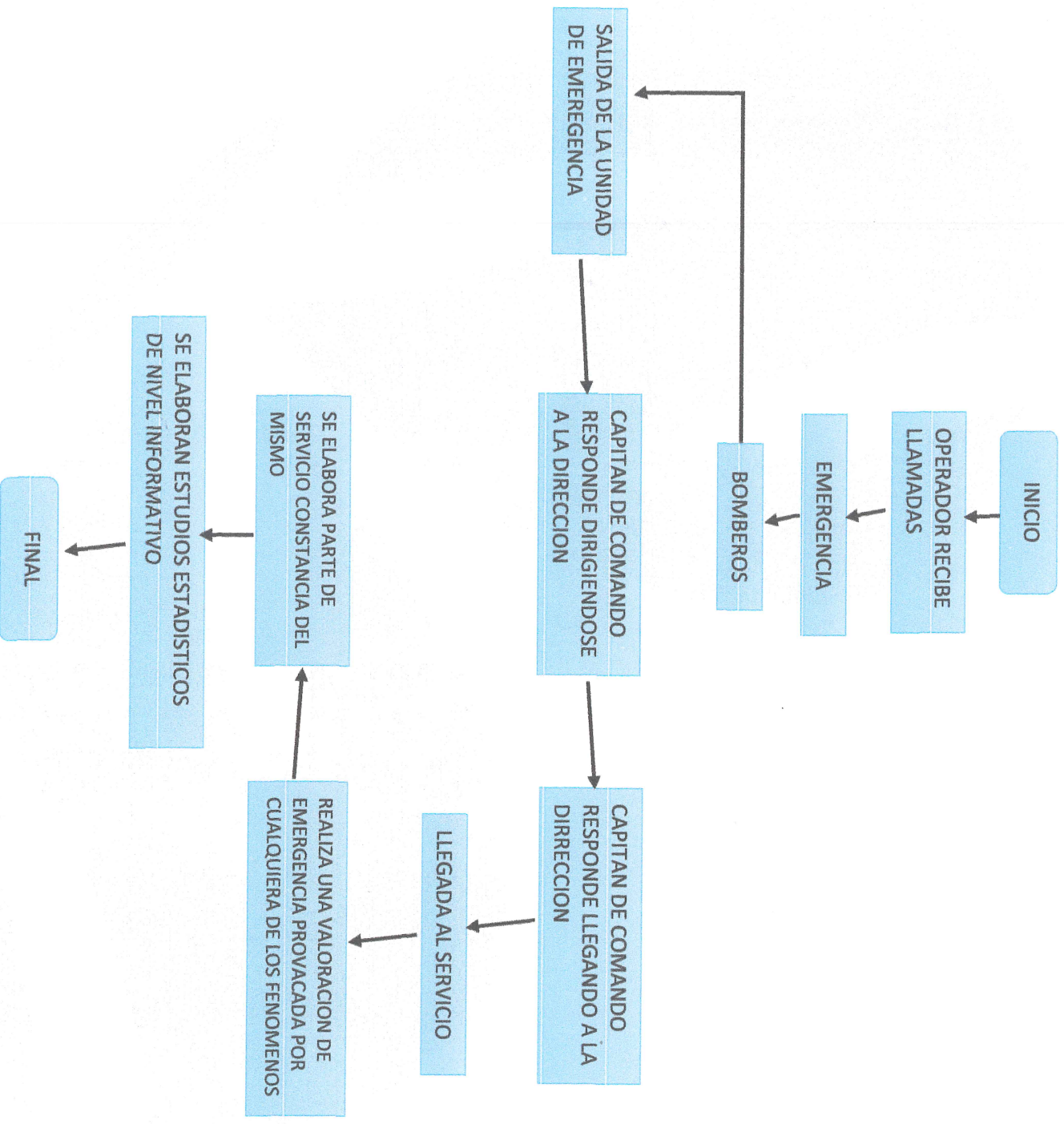
Observaciones o comentarios: Se informa el tercer trimestre el alcance fue del 100% de la propuesta de la mejora regulatoria, mismo alcance que se logró a la agilización y tiempo de respuesta eficaz y favorable del personal operativo, en los servicios de emergencias urbanas solicitadas por la ciudadanía

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA DIRECTOR GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
--	---	--



ZUMPANGO
Ho transformación centinial
2025-2027

➤ **ATENCION DE EMERGENCIAS BOMBEROS**



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Yoselin Moctezuma Hernández

Fecha de Elaboración: 30 de Septiembre del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Octubre del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. (14)

TERCER TRIMESTRE

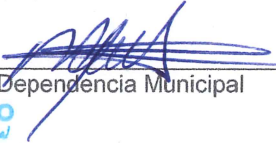
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
UTYAIP/01/2025	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	REDUCCIÓN DE TIEMPO DE RESPUESTA A TRAVÉS DEL SISTEMA SAIMEX EN UN TIEMPO DE 13 DÍAS HÁBILES A 12 DÍAS HÁBILES	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

75%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: En este trimestre se alcanzó un 75% de avance en la reducción de tiempo de respuesta, ya que las solicitudes que han ingresado al sistema SAIMEX, se han respondido en un término de 12 días hábiles, con ello se está dando cumplimiento.

 Elaboró LIC. YOSELIN MOCTEZUMA HERNÁNDEZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	 GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO Titular de la Dependencia Municipal LIC. YOSELIN MOCTEZUMA HERNÁNDEZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
---	---	---

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DE CATASTRO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. FERNANDO RAMIREZ ZAMORA

Fecha de Elaboración: 29/SEPTIEMBRE/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/OCTUBRE/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 15

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ZUM/JDC/T05	CAMBIO DE PROPIETARIO.	SE REDUCE EL TIEMPO DE RESPUESTA DE 12 DÍAS HÁBILES A 10 DÍAS HÁBILES.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: SE HA CUMPLIDO CON EL TIEMPO DE ENTREGA DE 10 DÍAS HÁBILES EN ESTE TRÁMITE, DESDE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO; TODO ESTO PORQUE EL MOVIMIENTO QUE SE EFECTUA EN SISTEMA ES PARA PODER EMPATAR LA INFORMACIÓN CON EL SISTEMA DE TESORERÍA Y ASÍ ENTREGAR LA MANIFESTACION CORRESPONDIENTE A LOS CIUDADANOS.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. MARCO ANTONIO MORENO AVELINO
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.



GOBIERNO
MUNICIPAL DE
ZUMPANGO

JEFATURA
DE CATASTRO
MUNICIPAL

Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal



LIC. FERNANDO RAMÍREZ ZAMORA.
TITULAR DE LA JEFATURA DE CATASTRO.

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
Municipal de Mejora Regulatoria



LIC. DARIANA RAMOS MONROY.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JEFATURA DE REGLAMENTOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO ESTADO DE MÉXICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. ARANZAZU GUADALUPE PAZUENGO CHÁVEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE OCTUBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 16

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
REG/01	AUTORIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE PROPAGANDA IMPRESA	DISMINUCION DE TIEMPO DE RESPUESTA DE AUTORIZACIÓN DE 72 HRS A 48 HRS, ASÍ HACIENDO UNA REDUCCIÓN EN LA RESPUESTA OTORGADA A LOS SOLICITANTES	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Se realizó la reducción en tiempo de ejecución para optimizar flujos de trabajo, disminuir los tiempos de espera prolongados y mejorar significativamente la satisfacción de los solicitantes.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C ERIKA YADIRA RODRIGUEZ GARCÍA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. ARANZAZU GUADALUPE PAZUENGO CHÁVEZ	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY
---	---	--

JEFATURA
DE REGLAMENTOS

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO.

Fecha de Elaboración: 29 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

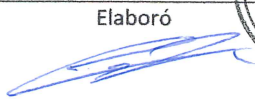
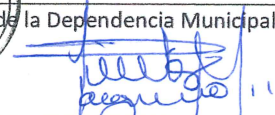
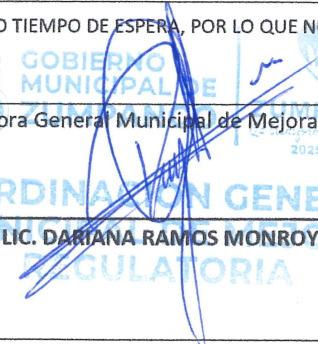
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE OCTUBRE DE 2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2025: 3 **Propuesta No. (18)**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/URIS/01	CONSULTA CON MEDICO REHABILITADOR.	REDUCIR EL TIEMPO DE LA AGENDA EN CITAS PSICOLÓGICAS DE 60 DÍAS A 30 DÍAS NATURALES	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		90%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: SE MANEJA UNA AGENDA LA CUAL DICTAMINA QUE LAS CONSULTAS NO DEBEN SUPERAR 30 DÍAS NATURALES COMO TIEMPO DE ESPERA, POR LO QUE NUESTRA AGENDA EN ESTE MOMENTO DIO UN AVANCE DE 20 DÍAS NATURALES

Elaboró	Titular de la Dependencia Municipal.	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
 LIC. CARLOS YAEL MONRROY LEON. ENLACE FE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO	 LIC. MA GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO.	 LIC. DARIANA RAMOS MONROY. COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MA. GUADALUPE PINTOR ANGUIANO.

Fecha de Elaboración: 29 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE OCTUBRE DE 2025.

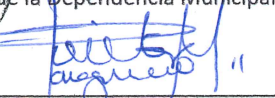
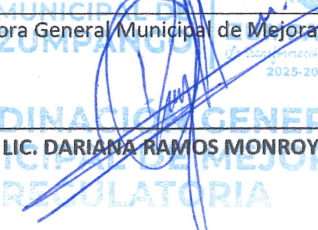
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2025: 3

Propuesta No. (17)

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/PSI /01	CONSULTA PSICOLÓGICA	REDUCIR EL TIEMPO DE LA AGENDA EN CITAS PSICOLÓGICAS DE 30 DÍAS A 15 DÍAS NATURALES	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
85%		N/A	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: CONTRATAMOS UNA PSICÓLOGA ADICIONAL LO QUE NOS PERMITIÓ AUMENTAR NUESTRA CAPACIDAD DE ATENCIÓN, TENIENDO UN IMPACTO POSITIVO EN LA EXPERIENCIA DE NUESTROS PACIENTES.

Elaboró	Titular de la Dependencia Municipal.	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
		
LIC. CARLOS Yael MONRROY LEON. ENLACE FE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO	LIC. MA GUADALUPE PINTOR ANGUIANO. PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO.	LIC. DARIANA RAMOS MONROY.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez.

Fecha de Elaboración: 29 de septiembre de 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de octubre 2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

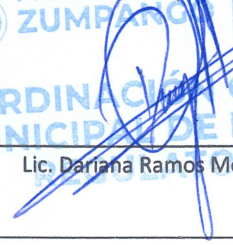
Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 19

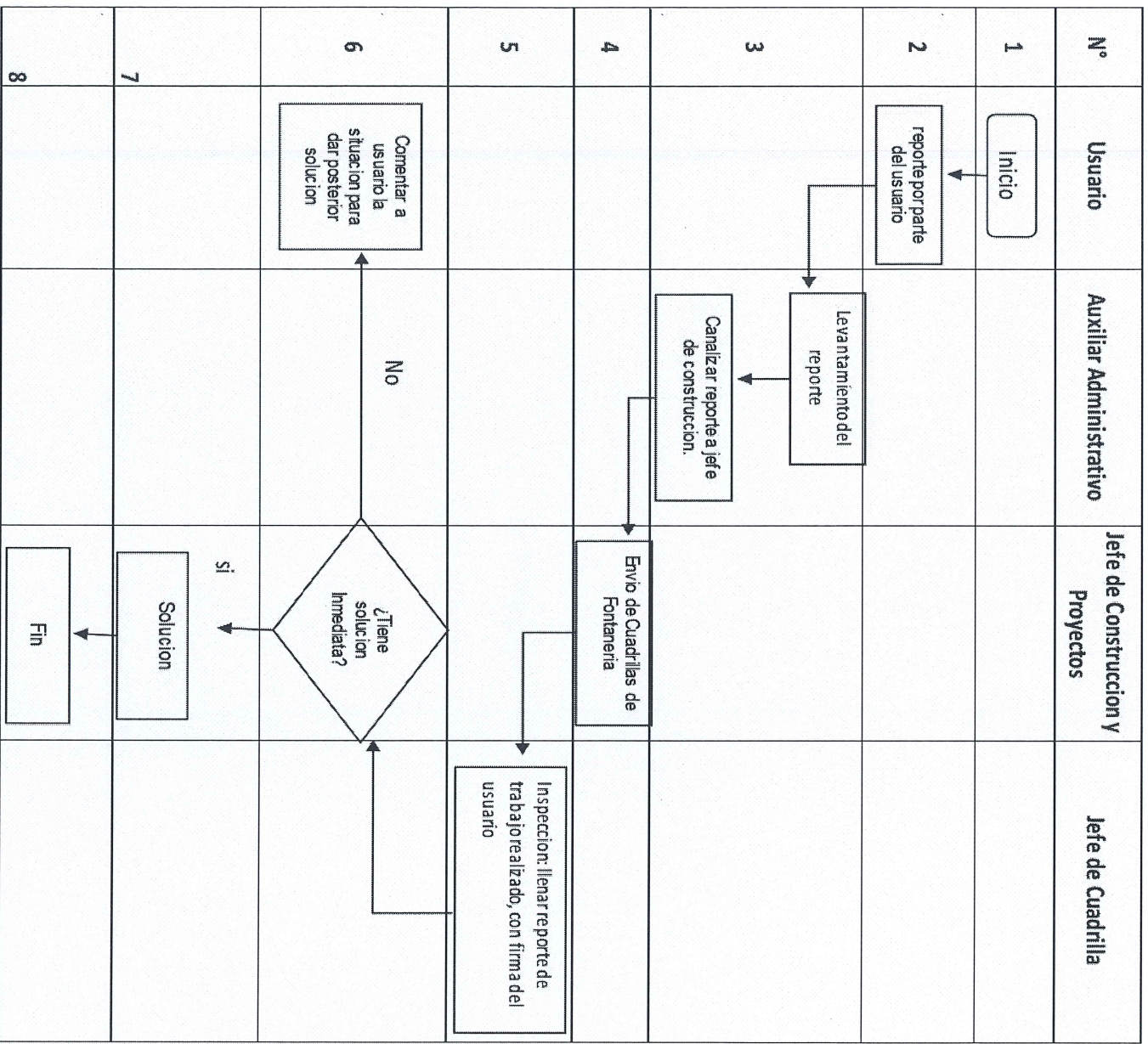
TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
01/SV/25	Inspección por desabasto de agua potable.	Reducir el tiempo de respuesta de cinco días hábiles a tres días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: La Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento logro alzar un 100% gracias a la correcta planeación de actividades permite optimizar los recursos disponibles, organizar de manera estratégica las tareas y establecer prioridades, lo que se traduce en una ejecución más eficiente y ordenada. Al definir con anticipación los objetivos, plazos y responsables, se minimizan los tiempos improductivos, se reducen errores y se agilizan los procesos. Gracias a esta planificación estructurada, es posible alcanzar el 100 % de las metas establecidas en un plazo máximo de tres días, asegurando resultados oportunos, de calidad y con un uso óptimo de los recursos institucionales.

Elaboró  Lic. Ivone Anahí Lemus Tesillo. Enlace de Mejora Regulatoria del O.D.A.P.A.Z.	Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez. Directora General del O.D.A.P.A.Z.	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Dariana Ramos Monroy.
---	--	---

Inspección por Desabasto de Agua Potable.



Observaciones o comentarios: La Dirección de Operación, Construcción y Mantenimiento logro alzar un 100% gracias a la correcta planeación de actividades permite optimizar los recursos disponibles, organizar de manera estratégica las tareas y establecer prioridades, lo que se traduce en una ejecución más eficiente y ordenada. Al definir con anticipación los objetivos, plazos y responsables, se minimizan los tiempos improductivos, se reducen errores y se agilizan los procesos. Gracias a esta planificación estructurada, es posible alcanzar el 100 % de las metas establecidas en un plazo máximo de tres días, asegurando resultados oportunos, de calidad y con un uso óptimo de los recursos institucionales.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Zumpango.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez.

Fecha de Elaboración: 29 De septiembre 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de octubre 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 13

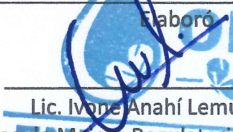
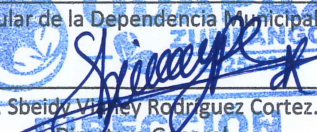
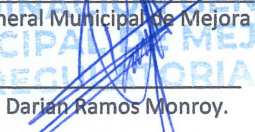
Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. (20)

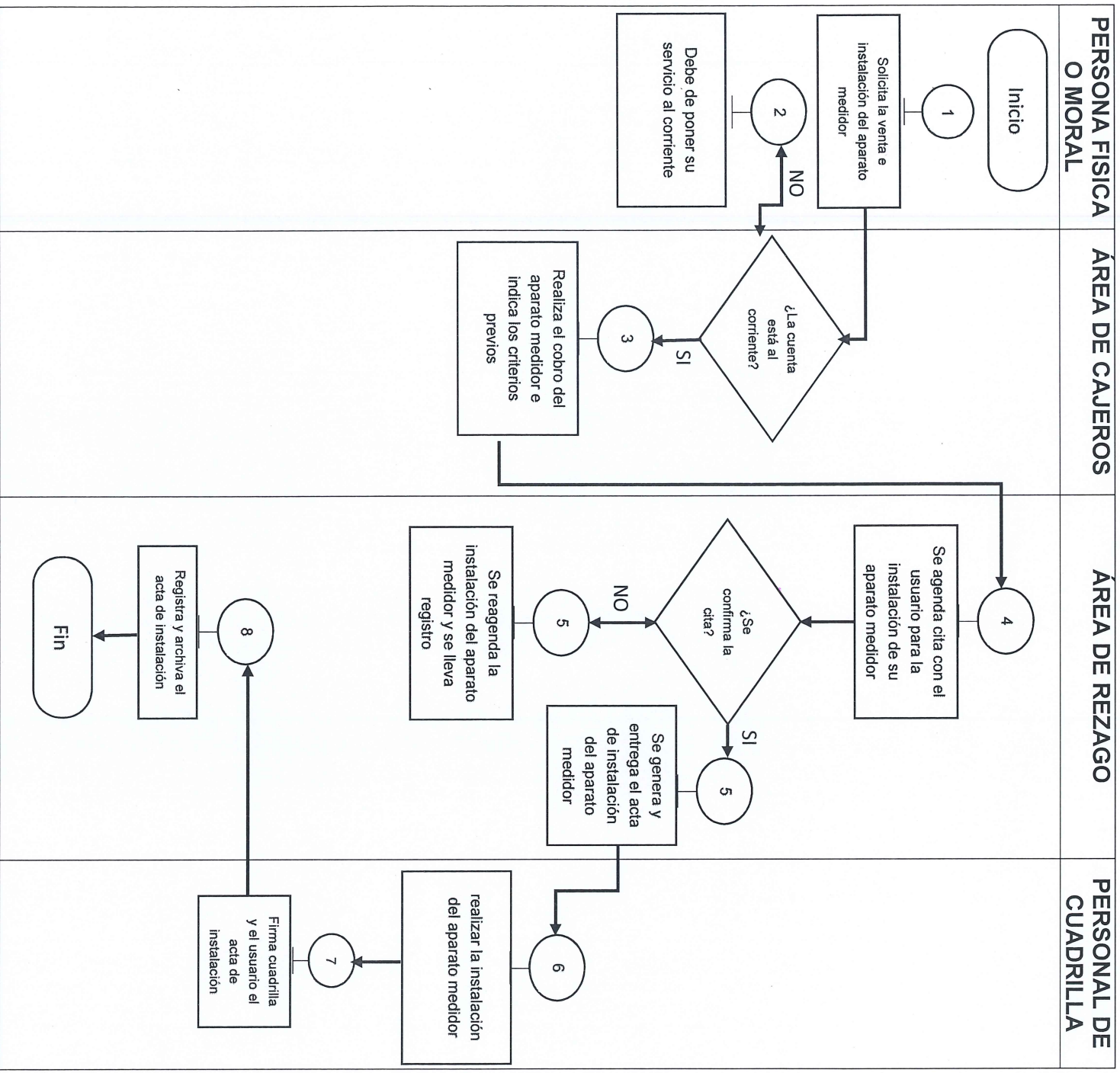
TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
02/TR/25	Venta e instalación de aparato medidor de agua potable.	Reducir de tiempo de 15 días hábiles para la instalación a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
100%			N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: La Dirección de Comercialización ha logrado implementar una mejora significativa en la reducción de los tiempos correspondientes al presente trámite, mediante la adopción de un calendario de programación. En este esquema, se agenda la instalación dentro de un plazo máximo de (10) diez días hábiles posteriores a la confirmación del pago por parte del usuario. Adicionalmente, se establecen con antelación las adecuaciones hidráulicas necesarias, así como los materiales requeridos para llevar a cabo la instalación, con el propósito de optimizar tanto los tiempos de ejecución como el uso eficiente de los recursos disponibles. En aquellos casos en los que no sea posible establecer contacto con el usuario a través de los medios de comunicación proporcionados, se contempla la programación de visitas organizadas por fraccionamientos, con la finalidad de localizar el domicilio correspondiente y efectuar la instalación correspondiente.

 Lic. Ivonne Anahí Lemus Tesillo. Enlace de Mejora Regulatoria del O.D.A.P.A.Z.	 Lic. Sbeidy Vianey Rodríguez Cortez. Directora General	 Lic. Darian Ramos Monroy.
--	---	--

Venta e Instalación del Aparato Medidor.



Observaciones o comentarios: La Dirección de Comercialización ha logrado implementar una mejora significativa en la reducción de los tiempos correspondientes al presente trámite, mediante la adopción de un calendario de programación. En este esquema, se agenda la instalación dentro de un plazo máximo de (10) diez días hábiles posteriores a la confirmación del pago por parte del usuario. Adicionalmente, se establecen con antelación las adecuaciones hidráulicas necesarias, así como los materiales requeridos para llevar a cabo la instalación, con el propósito de optimizar tanto los tiempos de ejecución como el uso eficiente de los recursos disponibles.

En aquellos casos en los que no sea posible establecer contacto con el usuario a través de los medios de comunicación proporcionados, se contempla la programación de visitas organizadas por fraccionamientos, con la finalidad de localizar el domicilio correspondiente y efectuar la instalación correspondiente.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE ZUMPANGO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. RODRIGO CALZADA BASTIDA

Fecha de Elaboración: 29 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE OCTUBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta 21

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
RIVD/ 05	REGISTRO DE INSCRIPCIÓN A LAS DISCIPLINAS DEPORTIVAS VÍA DIGITAL Y DIRECTAMENTE EN LA PAGINA DE IMCUFIDEZ.	REDUCIR EL TIEMPO DE ATENCION Y TRAMITE DE 4 A 2 DÍAS (HÁBILES)	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		80 %	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios: Los registros a las clases de las disciplinas deportivas se podrán realizar en solo 2 días una vez que se tenga los horarios disponibles según la calendarización de cada disciplina deportiva.					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. RAUL ZARATE HERNANDEZ COORDINADOR DE INSTRUCTORES		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. RODRIGO CALZADA BASTIDA DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDEZ		Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. DARIANA RAMOS MONROY	